CONDIÇÕES GERAIS

+ MÉDICO na tela

4 pessoas

SulAmérica SAÚDE INTEGRAL

MÉDICO na tela

O **Médico na Tela** é um serviço de Orientação Médica exclusiva para os clientes de Vida e Previdência SulAmérica. **E agora, esta assistência foi estendida para seu cônjuge e seus filhos.**

Basta acessar o site para se cadastrar. **Confira os benefícios:**

Atendimento 24 horas, todos os dias;

Acesso fácil por celular, tablet ou computador

Atendimento no conforto do seu lar e **sem exposição a riscos**

Profissionais de saúde **qualificados**

Proteção e segurança de dados

Proteção para você e **para quem você mais ama**

SulAmérica | SAÚDE INTEGRAL

PRONTO-ATENDIMENTO

A maior vantagem no **Médico na Tela** é não precisar sair de casa para ter um primeiro atendimento e, caso necessário, obter prescrição médica. Você e sua família podem acionar esta assistência em caso de qualquer um dos sintomas abaixo:

- Febre
- Dor de garganta
- Dor de cabeça
- Dores abdominais
- Tosse
- Dificuldade de respiração
- Vômito
- Diarreia
- Obstipação
- Dores no corpo
- Perda de apetite
- Tontura
- Dores nas articulações
- Manchas/erupções na pele
- Vermelhidão na pele
- Palidez
- Dor de ouvido
- Dor no peito
- Choro/irritabilidade
- Rinite
- Sinusite
- Cãibras
- Formigamento
- Dores gástricas/Azia
- Inchaço
- Sangramentos
- Alterações de pressão arterial
- Alterações intestinais
- Alterações genitais e/ou urinárias
- Dificuldade de mobilidade
- Medo de internação
- Constipação
- Mal-estar
- Insônia
- Diarreia/vômito
- Retenção urinária
- Fraqueza
- Diabetes
- Esquecimento
- Resfriado/gripe
- Diminuição da visão
- Zumbido
- Alteração de humor
- Confusão mental (apatia/agitação)

SulAmérica | SAÚDE INTEGRAL

Para utilizar o serviço, é muito simples. **Ligue nos números:**

4090-1073 - Capitais e regiões metropolitanas

0800-778-1073 - Demais localidades

Disponíveis 24h, 7 dias por semana

ENTENDA A JORNADA:

1

Paciente liga na Central de Atendimento para checar elegibilidade* por meio do CPF

2

Paciente passa por triagem com a equipe de saúde e é direcionado de acordo com seu(s) sintoma(s).

3

Paciente recebe link do Médico na Tela por e-mail e SMS

4

Pronto! Só entrar no consultório virtual e conversar com o médico (clínico geral ou pediatra).

* Para ter atendimento, o cônjuge ou filhos precisam ter sido cadastrados em nosso site anteriormente a solicitação de atendimento.

SulAmérica | SAÚDE INTEGRAL

QUAIS CLIENTES PODEM UTILIZAR?

Para utilizar este benefício, é importante que você se enquadre em uma das condições abaixo:

SulAmérica Vida	Todos os clientes SulAmérica Vida Simples, Vida Individual, Vida Mulher e Você Empresa tem acesso à assistência.
SulAmérica Previdência	Todos os clientes SulAmérica Previdência. Individual tem acesso à assistência. (Para planos VGBL e PGBL)

Em caso de dúvidas, fale com o seu corretor!

SulAmérica | SAÚDE INTEGRAL

PARA SE CADASTRAR É MUITO FÁCIL.

Clique aqui, preencha com os dados do seu dependente, e pronto. Simples e rápido!

PERGUNTAS FREQUENTES

Preciso agendar a orientação?
Não é necessário realizar agendamento prévio. Basta ligar para a Central a qualquer momento e escolher qual o melhor horário para ser atendido.

Posso ser atendido por mais de uma queixa em um único atendimento?
Sim, desde que os sintomas se enquadrem na lista disponível neste guia.

A consulta tem um tempo determinado?
Não. O tempo do atendimento depende da necessidade de cada paciente.

Quantas pessoas posso cadastrar para ter direito ao atendimento via Médico na Tela?
Você pode cadastrar até 4 pessoas, desde que elas sejam seus filhos ou cônjuge.

Consigo agendar retorno com o mesmo médico após o atendimento? Não. O Médico na Tela funciona com o mesmo conceito de um pronto- socorro. Por isso não há orientação de retorno.

A receita digital é realmente válida?
Sim, você receberá a receita após a consulta e poderá realizar a compra dos medicamentos com o QR Code e o código gerados na prescrição digital, que é encaminhada via e-mail e SMS.

Em quanto tempo a minha receita chega?
Em até 1 (uma) hora após a consulta.

A receita chega via e-mail?
Sim! A receita chega via e-mail e SMS.

As imagens da orientação ficam gravadas?
Não. A Telemedicina registra somente a informação gerada durante o atendimento.

SulAmérica | SAÚDE INTEGRAL

Conte sempre com a SulAmérica para ter **cuidado integral com a sua saúde.**

SulAmérica | SAÚDE INTEGRAL