CONDIÇÕES GERAIS

ASSISTÊNCIA RESIDENCIAL

SulAmérica

INTRODUÇÃO

Este manual tem por objetivo descrever ao segurado as assistências e benefícios contratados do Pacote de Assistências disponível no Seguro adquirido, que a SulAmérica oferece em parceria com a Mondial.

Para solicitar os serviços de Assistência Residencial, basta acionar
Assistência 24 horas pelos telefones:

4004-4935 (Capitais e Regiões Metropolitanas)

0800726-4935 (Demais localidades)

Importante:

Os serviços de Assistência não constituem coberturas de seguro e, portanto, não há indenização ou reembolso de qualquer despesa efetuada, direta ou indiretamente, pelo Segurado ou seus Beneficiários, como antecipação, extensão ou realização de serviços.

Os serviços em questão somente serão prestados em situações emergenciais, que se caracterizem como um dos eventos previstos neste manual e devem ser previamente solicitados para a Assistência 24 horas, a fim de que esta autorize e/ou organize a prestação dos mesmos para o Titular do Seguro,cuja residência indicada seja sua habitação principal e permanente, desde que apresentado o comprovante de residência em nome do segurado. Os serviços organizados sem autorização prévia ou participação da Assistência 24 horas não serão reembolsados ao usuário ou a quem tiver feito qualquer pagamento em nome deste.

Os serviços de assistência só serão prestados no território brasileiro.

ASSISTÊNCIA RESIDENCIAL

Serviço	Observações	Quantidade na vigência	Limite em moeda
Serviço de Chaveiro	Limite de R$ 80,00 para abertura da porta (sem confecção de chaves) e R$ 200,00 para conserto após arrombamento.	2	R$ 200,00
cobertura Provisória de Telhados	Em caso de destelhamento atrelado a sinistro, será avaliada a necessidade de cobertura provisória do local assistido. Após aprovada, a Assistência providenciará esta cobertura com lona ou plástico para proteger o interior da casa.	1	R$ 500,00
Conserto de Ar-Condicionado	Custos apenas com a mão-de-obra para a execução do serviço. Custos extras com peças ou alvenaria será de responsabilidade do segurado.	1	R$ 200,00
Fixação de Quadros e Pratelerias	Apenas mão-de-obra.	1	R$ 100,00
Fixação de Cortinas, Trilhos e Varão	Apenas mão-de-obra. Custos com material ou serviços de alvenaria são por conta do segurado.	1	R$ 100,00
Hospedagem	Em caso de Sinistro que torne a residência inabitável. Limitado até 3 dias, com custo de R$100,00 por dia de hospedagem.	1	R$ 300,00
Guarda de animais domésticos	Em caso de Sinistro que torne a residência inabitável. Limitado até 3 dias, com custo de R$80,00 por dia de hospedagem.	1	R$ 240,00
Indicação de Loja de Materiais	Caso cliente solicite este serviço, por favor efetuar a pesquisa de lojas de materias para construção e passar a informação.	Sem limite de utilização	-
Limpeza Paliativa	Em caso de Sinistro que torne a residência inabitável, exigindo uma limpeza geral.	1	R$ 500,00
Locação de Eletrodomésticos	Quando o conserto do equipamento levar um período superior a 7 dias. O custo será de R$ 50,00 por dia de locação, limitado até 10 dias.	1	R$ 500,00
Reparos Elétricos	Envio de profissional para mão de obra de assistência a danos naparte elétrica da residência assistida em casos de falta parcial ou total de energia.	2	R$ 150,00
Reparos Hidráulicos	Em casos de mau funcionamento das instalações hidráulicas do local assistido que resulte em vazamentos contínuos ou alagamentos, a SAS providenciará o envio de um profissional paraatendimento emergencial para solucionar o problema, uma vez que técnicamente possível.	2	R$ 250,00
Regresso Antecipado	Em caso de sinistro na residência, estando o segurado a umadistância superior a 100KM. Meio de transporte a critério da Assistência.	1	-
Desinsetização e Desratização	A Assistência providenciará a visita de um profissional técnico para livrar o ambiente de insetos nocivos/ectoparasitos animais e ratos (dedetização simples do ambiente), o mesmo realizará um assessoramento em relação à necessidade do serviço.	1	R$ 200,00
Serviços Domésticos Provisórios	Em consequência de sinistro na residência afaste a segurada por um período superior a 10 dias. Serviço limitado a 10 dias com custo máximo de R$ 500,00.	1	R$ 500,00
Substituição de Telhas	Serviço limitado a substituição de até 10 telhas.	1	R$ 250,00
Transmissão de Mensagens Urgentes	Auxílio na transmissão de mensagens urgentes, para familiares no seu país de domicílio, bem como prestará informações úteis sobre serviços emergenciais na região em que o Segurado estiver viajando.	Sem limite de utilização.	-
Transporte e Guarda-Móveis (reembolso)	Reembolso de custos com transporte e guarda de móveis. Serviço disponibilizado apenas em caso de sinistro na residência e quefique inabitável por um período superior 10 dias.	1	R$ 400,00
Troca de Fechadura Simples	Após roubo ou furto na residência, serviço disponibilizado para a porta principal (troca de segredo).	1	R$ 150,00
Troca de Soleira	Serviço disponibiliado em caso de sinistro e comprovado que danificou a peça. Apenas mão-de-obra.	1	R$ 150,00
Troca de Vidros	Em caso de sinistro que cause a quebra de janelas principais ou que permita acesso a residência. Apenas mão de obra.	1	R$ 120,00
Vigilância e Segurança	Em caso de vulnerabilidade do local assistido, a SAS disponibilizará um profissional para fazer a vigilância do mesmo, garantindo assim que o local não fique exposto à entrada de estranhos.	1	R$ 300,00

Exclusões:

Estão excluídos dos serviços de assistência residencial os seguintes casos:

- Residências de veraneio ou que não possam ser caracterizadas como a habitual e permanente do titular. Exceto casos de residências alugadas, desde quesejam utilizadas como residência permanente e com o contrato de locação regularizado.

- Estabelecimentos comerciais ou residência com parte dela utilizada para fins comerciais.

- Evento decorrente de má conda falta de manutenção por parte do segurado.

- Imóveis notificados, condenados e/ou impedidos de serem habitados, segundo as determinações dos órgãos públicos competentes e/ou CREA / Conselho Regional de Engenharia e Arquitetura;

- Despesas decorrentes de conserto e materiais utilizados pelos profissionais.

CANAIS DE ATENDIMENTO

Para tirar dúvidas, acionar as assistências e pedir mais informações sobre os serviços descritos nesse manual, a SulAmérica disponibiliza uma central preparada para lhe prestar o melhor atendimento.

Assistência 24 horas

4090-1073 (Capitais e Regiões Metropolitanas)

0800 778 1073 (Demais localidades)